



Mark ICT
More Than Just ICT

Privacy verklaring

Mark ICT respecteert de privacy van alle gebruikers van deze site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en zakelijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Mark ICT zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Algemene voorwaarden Mark ICT

ALGEMENE VOORWAARDEN van de besloten vennootschap Mark ICT gevestigd te Zeewolde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32149109, gedeponerd te Lelystad d.d. 01 juni 2009.

Artikel 1: Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt Mark ICT gevestigd te Zeewolde aan de Koolzaadlaan 115, aangeduid als Mark ICT en haar contractspartner als afnemer en als leverancier.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Mark ICT.
3. Naast deze algemene voorwaarden kan Mark ICT aanvullende voorwaar-|den hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.
4. Een afnemer, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met Mark ICT heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telegrafisch of per telex op te geven orders of aan te gane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2: Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. De prijscouranten en prijsvermeldingen van Mark ICT zijn geen offerte.



Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling of reparatie-opdracht door Mark ICT op haalbaarheid is beoordeeld. Mark ICT heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig wordt ingelicht.

Artikel 4: Afbeeldingen

1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in prijscouranten, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
2. Alle door of in opdracht van Mark ICT gemaakte ontwerpen, afbeeldingen enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van Mark ICT en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gecopiëerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.
3. De afnemer is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan Mark ICT te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van Mark ICT van 500,-- per dag, voor iedere dag dat de afnemer hiermee in gebreken is.

Artikel 5: Prijzen

1. De zaken van Mark ICT worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending. De diensten van Mark ICT worden verricht tegen de prijs die Mark ICT na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.
2. Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde kan een bedrag voor verzend-en administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten voor verzending per expresse komen alleen voor rekening van de afnemer wanneer deze om een zodanige verzendwijze heeft gevraagd.
3. Alle door Mark ICT opgegeven bedragen zijn exclusief omzetbelasting.



Artikel 6: Verzending/aflevering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Mark ICT de wijze van verzending. In geval Mark ICT de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van Mark ICT. De afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
2. De afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.
3. In geval de afnemer ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie maanden nadien niet heeft afgehaald van de door Mark ICT op te geven opslagplaats, heeft Mark ICT het recht om de zaken naar haar keuze onder-hands of in het openbaar te verkopen en uit de opbrengst te verhalen al het-geen zij van de afnemer te vorderen heeft, onverminderd de aan Mark ICT toekomende rechten.

Artikel 7: Leveringstermijn

1. De levertermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen in het bezit zijn van Mark ICT.
2. Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.
3. De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat Mark ICT na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Mark ICT een termijn van minimaal 21 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
4. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Mark ICT. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Mark ICT of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Alsdan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.



Artikel 8: Betaling

1. Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, contant te geschieden bij de feitelijke aflevering van de zaken of na het verrichten van de overeengekomen diensten. Voor het geval Mark ICT een faktuur zendt, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na faktuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere faktuur.
3. Indien de afnemer de faktuur niet contant op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Mark ICT verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.
4. Indien de afnemer het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en Mark ICT tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de afnemer gehouden aan Mark ICT te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van € 200,-- per faktuur.
5. Niet tijdige betaling geeft Mark ICT het recht harezijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, danwel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van Mark ICT op vergoeding van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
6. Mark ICT is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Mark ICT te verrichten prestaties, een en ander op een door Mark ICT aan te geven wijze.
7. Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.
8. In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
9. Alle betalingen dienen te geschieden in Nederlandse valuta



Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. De eigendom van de geleverde zaken wordt door Mark ICT uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.
2. Het staat de afnemer niet vrij zonder schriftelijke toestemming van Mark ICT de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden danwel anderszins te bezwaren.
3. De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van Mark ICT de zaken aan Mark ICT ter beschikking te stellen, en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan Mark ICT of aan de door Mark ICT aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde de zaken mee te nemen.
4. Mark ICT verschaft overeenkomstig het gestelde onder 1 aan de afnemer de eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van Mark ICT ten behoeve van andere aanspraken die Mark ICT op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van Mark ICT zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwang-som van € 500,-- voor iedere dag dat de afnemer hiermee nalatig blijft.
5. Zaken of onderdelen daarvan, die als gevolg van een reparatie-opdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Mark ICT tot volledige voldoening van al hetgeen Mark ICT van de afnemer te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

Artikel 10: Reclames

1. Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, danwel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Mark ICT kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Mark ICT geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.
2. Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
3. Indien een reclame door Mark ICT gegrond wordt bevonden, heeft Mark ICT het recht te harer keuze:
 - a. de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
 - b. het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan Mark ICT worden afgegeven;



- c. het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. De afnemer dient in een voorkomend geval Mark ICT onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
5. Eventuele terugzending van zaken aan of van de afnemer geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. Mark ICT aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voorzover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Mark ICT op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Mark ICT deze zaken aan de afnemer afleverde.
6. Software waarvan de zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.
7. Aansprakelijkheid van Mark ICT wordt gemaximaliseerd tot het betreffende factuurbedrag.

Artikel 11: Garantie

1. Mark ICT staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
2. Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op geleverde zaken wordt 12 maanden garantie verleend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de afnemer aan Mark ICT een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Mark ICT. De afnemer zal alsdan Mark ICT vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.
4. Door de afnemer binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Mark ICT verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden -voorzover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie -worden voor rekening van Mark ICT zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen kreditering.
5. Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen (drums, toners en linten e.d.) geeft Mark ICT geen garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
6. De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door Mark ICT op te geven adres.



7. Voor zaken met een door andere dan Mark ICT bijgevoegd garantiebewijs geldt, voorzover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.
8. De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen indien:
 - a. indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd
 - b. indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Mark ICT zijn verricht
 - c. bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, bliksemingslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen
 - d. het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden
 - e. het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires
 - f. indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

Artikel 12: Handelsmerk

1. De fabrieks-of handelsmerken danwel de type-of identificatienummers of tekens, die op de door Mark ICT afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

Artikel 13: Aansprakelijkheidsbeperking

1. Mark ICT, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke afnemer of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
2. Onverminderd het vorenstaande is Mark ICT in ieder geval nimmer aansprakelijk:
 - a. wegens niet, of niet tijdige levering;
 - b. voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.
 - c. in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 14;
 - d. indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
 - e. voor de eigendommen van derden welke zich terzake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in Mark ICTs bedrijfsruimte bevinden;
 - f. voor bedrijfs-en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
 - g. voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - h. voor schade veroorzaakt door geleverde software;
 - i. voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische of optische informatiedragers;



- j. voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet of ander publiek netwerk gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, vermindering van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
3. Indien Mark ICT in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Mark ICT slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
 4. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Mark ICT nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
 5. De afnemer zal Mark ICT vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Mark ICT.
 6. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Mark ICT.

Artikel 14: Niet-toerekenbare tekortkomingen

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Mark ICT niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren danwel aan Mark ICT niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor Mark ICT als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).
2. Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmingen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van Mark ICT alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp-of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door Mark ICT redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.
3. Mark ICT heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Mark ICT is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Mark ICT gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Mark ICT behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
4. Mark ICT heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.



Artikel 15: Ontbinding

1. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens Mark ICT niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, danwel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een accoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Mark ICT te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In de gevallen onder 1 genoemd, heeft Mark ICT het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Mark ICT is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
4. In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Mark ICT schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, danwel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Mark ICT verrichte prestaties, en heeft Mark ICT onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 16: Consumentenkoop

1. In geval van consumentenkoop gelden de volgende bepalingen c.q. zinsdelen niet: art. 4 lid 1 (voorzover het de bevoegdheid van de afnemer tot ontbinding uitsluit); art. 7 lid 4 (idem); art. 8 lid 5 (idem); art. 8 leden 7 en 8; art. 13 lid 2 sub g; art. 15 lid 2 (voorzover het de bevoegdheid van Mark ICT tot ontbinding betreft); art. 17 lid 2 (wordt aangevuld met: "De afnemer heeft het recht om binnen een maand nadat Mark ICT zich schriftelijk op het bepaalde in lid 2 heeft beroepen te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.").



Mark ICT
More Than Just ICT

Artikel 17: Toepasselijk recht / bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter binnen het Arrondissement Den Haag neemt kennis van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Mark ICT en de afnemer, tenzij Mark ICT er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.